

## Allgemeine Geschäftsbedingungen -robert heeß kommunikation-

Der Anbieter Robert Heeß, Niemecker Straße 10, 14806 Belzig, Deutschland, bietet Dienstleistungen in Form von Coaching, Beratung, Training und Mediation an (telefonisch, offline und online) sowie E-Learning-Produkte.

### 1. Leistung

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen in Form von Beratungs- und Trainingsprogrammen offline und online. Die Dienstleistungen werden bei Einzelberatungen auf den inhaltlichen und zeitlichen Bedarf des Kunden abgestimmt. Anbieter und Kunde unterzeichnen eine Beratungsvereinbarung.

Die Dienstleistungen werden in Präsenz- oder Telefon-Sessions, Webinaren oder Workshops erbracht. Die Bezahlung der Dienstleistung erfolgt vor dem Erbringen der ersten Dienstleistung. Bis 24 Stunden vor dem Beginn des Erbringens der ersten Dienstleistung ist der Vertragsrücktritt für den Kunden jederzeit möglich. Nach dieser Frist berechnet der Anbieter die terminierte erste Dienstleistung in vereinbarter Höhe. Der vom Kunden bezahlte Bruttopreis für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen wird vom Anbieter gemäß dem geschlossenen Vertrag an den Kunden zurückerstattet.

Einzelberatungen können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin vom Kunden telefonisch oder per E-Mail kostenfrei abgesagt werden. Nach dieser Frist berechnet der Anbieter die Dienstleistung in vereinbarter Höhe.

### 2. Aufzeichnungen

Die Dienstleistungen werden eventuell vom Anbieter in Absprache mit dem Kunden aufgezeichnet und diesem als MP3-Dateien in einem personalisierten Dropbox-Ordner zum Download zur Verfügung gestellt. Der Anbieter behält eine Kopie der Aufzeichnungen. Nur der Kunde erhält vom Anbieter eine Einladung zum Dropbox-Ordner.

### 3. Inhalte/Haftungsausschluss

Alle Dienstleistungen werden vom Anbieter nach bestem Wissen und Gewissen erbracht und ausgeführt. Für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Dienstleistung übernimmt der Anbieter keine Haftung, auch keine Gewährleistung für den wirtschaftlichen Erfolg eines vom Kunden betriebenen Geschäfts oder für die Tragfähigkeit einer Vereinbarung, die der Kunde im Rahmen der Dienstleistung mit Dritten getroffen hat. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für rechtliche und steuerliche Fragestellungen, der Kunde muss die Rahmenbedingungen in seinem Heimatland in eigener Verantwortung prüfen und befolgen.

### 4. Allgemeines

Alle Links auf externe Seiten wurden bei Erstellung der Internetseiten des Anbieters sorgfältig geprüft. Mögliche Rechtsverstöße waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Allerdings hat der Anbieter keinen Einfluss auf die Inhalte verlinkter Seiten, hierfür ist der jeweilige Dienstanbieter verantwortlich. Sollten rechtswidrige Seiten über die Hyperlinks abrufbar sein, bittet der Anbieter um eine Mitteilung an [info@lust-auf-wachstum.de](mailto:info@lust-auf-wachstum.de). Der Anbieter wird dies dann überprüfen und die Links ggf. entfernen. Der Anbieter arbeitet mit Services anderer Anbieter (z.B. Google Analytics, Piwik), die unter Umständen automatisch Softwarepakete und Cookies versenden. Der Anbieter hat keinen Einfluss darauf, hierfür ist der jeweilige Dienstanbieter verantwortlich.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, ohne seine Kunden darüber zu informieren.

Der Anbieter arbeitet unter deutschem Recht. Gerichtsstand ist Potsdam, Deutschland. EU-Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Fassung: Februar 2018