



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand November 2020

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für alle Bestellungen von Verbrauchern oder Unternehmern (im Folgenden „Käufer“), die bei der gesund genießen Ernährungsberatung Barbara Eder (im Folgenden „Verkäufer“) getätigt werden, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.
- 1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.4. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ich dem ausdrücklich zugestimmt habe.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Vertragsgegenstand (im Folgenden „Produkte“) können folgende Leistungen sein, diese Liste ist nicht abschließend:
 - 2.1.1. Digitale Güter wie z. B. Ebooks, PDFs, Exceldateien, Video- und Audiodateien.
 - 2.1.2. Onlinekurse, die den Zugriff auf strukturierte Lektionen/Lerneinheiten gewähren. Als Kurs-/Verkaufsplattform wird [e-Mentor](#) verwendet.
 - 2.1.3. Dienstleistungen wie z. B. Betreuung von Onlinekursteilnehmern per Mail, Beratung per Video- und Telefonmeetings
 - 2.1.4. Die vorgenannten Produkte können auch in Kombination angeboten werden z. B. Selbstlernkurse kombinieren einen Onlinekurs mit digitalen Gütern, begleitete Onlinekurse kombinieren einen Kurszugang mit digitalen Gütern und einer Dienstleistung (z. B. Betreuung der Kursteilnehmer per Mail).
 - 2.1.5. Bei Onlinekursen und Dienstleistungen ist die Kooperation und eigenverantwortliche Lernbereitschaft des Käufers zwingend erforderlich. Der Verkäufer kann keinen Erfolg bzw. die Erreichung des Ziels des Käufers versprechen. Ich kann lediglich Informationen, Hilfestellungen, Beispiele und Anleitungen zur Verfügung stellen, sowie den Prozess begleiten.

3. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der gesund genießen Ernährungsberatung Barbara Eder, Inhaber: Barbara Eder, Witneystr. 19, 82008 Unterhaching.

4. Vertragsschluss

- 4.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 4.2. Der Vertrag kann per Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.
- 4.3. Bei Kauf per Mail oder im Erstgespräch machen Sie durch die Buchung des Termins (per Mail oder über einen Terminkalender auf der Webseite) ein Angebot. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie die Bestätigung per Mail erhalten.
- 4.4. Bei Kauf über die Webseite, geben Sie durch Anklicken des Buttons [jetzt kaufen/jetzt kostenpflichtig bestellen] eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn ich Ihre Bestellung durch eine Anmelde-/Auftragsbestätigung per Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehme.
- 4.5. Beim Kauf von Onlinekursen muss sich der Käufer registrieren und einen Kursaccount eröffnen. Die Kommunikation zwischen Verkäufer und Käufer erfolgt über die dort angegebene Mailadresse. Der Käufer erhält nach Abschluss des Registrierungsvorgangs eine Mail, die einen Link enthält, den der Käufer zur erfolgreichen Eröffnung des Accounts anklicken muss (Double-Opt-in). Klickt der Käufer nicht innerhalb von 2 Wochen zur Bestätigung auf diesen Link, kann die Anmeldung



vom Verkäufer gelöscht werden. Die o. g. Anmelde-/Auftragsbestätigung wird erst nach Bestätigung durch Klick auf den Link versandt.

5. Vertragssprache, Speicherung der AGB

- 5.1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch
- 5.2. Beim Kauf über die Webseite Sie haben vor der Bestellung die Möglichkeit diese Allgemeine Vertragsbedingungen zu speichern und erhalten auch nochmals einen Link in der Anmelde-/Auftragsbestätigung.
- 5.3. Bei Kauf per Mail oder im Erstgespräch erhalten Sie die Allgemeinen Vertragsbedingungen vorab per Mail z. B. zusammen mit der Terminbestätigung.

6. Widerrufsrecht

- 6.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.
- 6.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 6.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen in der Widerrufserklärung.

7. Preise und Versandkosten

- 7.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland und sonstige Preisbestandteile.
- 7.2. Sollten Rabatt- oder Aktionsangebote zum Kauf angeboten werden, gilt für diese eine zeitliche oder mengenmäßige Begrenzung. Sie haben keinen Anspruch darauf.
- 7.3. Digitale Güter werden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.
- 7.4. Versandkosten fallen nicht an.

8. Lieferung

- 8.1. Leistungen werden nur Käufern mit Wohnsitz/Sitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland angeboten.
- 8.2. Die Lieferzeit beträgt bis zu 3 Tage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weise ich auf der jeweiligen Produktseite hin.
- 8.3. Die Lieferung bzw. der Onlinekurszugang wird erst nach Zahlung veranlasst bzw. freigegeben.

9. Vertragslaufzeit | Bereitstellung digitaler Güter

- 9.1. In der Regel endet der Vertrag mit Erfüllung automatisch. Der Vertrag ist erfüllt, wenn die Zahlung durch Sie erfolgt und die Gegenleistung erbracht ist. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung der Vertragspartner bleibt hiervon unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht liegt z. B. bei vorsätzlichem Verstoß gegen diese Allgemeinen Vertragsbedingungen und/oder vorsätzlichen oder fahrlässigen verbotenen Handlungen oder wenn das Vertrauensverhältnis der Vertragspartner nachhaltig gestört ist vor.
- 9.2. Digitale Güter, die nicht im Rahmen eines Onlinekurses zur Verfügung gestellt werden.
 - 9.2.1. Die Bereitstellung dieser Güter erfolgt durch Zurverfügungstellung eines Download-Links per Mail an die im Kundenkonto angegebene Mailadresse. Die Mail wird unmittelbar nach der Bestellung versendet. Der Link kann von Ihnen betätigt werden und startet den Download auf das von Ihnen gewählte Speichermedium.
 - 9.2.2. Der Mail-Link kann nur einmal verwendet werden. Weitere Downloads sind über den zur Verfügung gestellten Link nicht möglich. Ein Anspruch auf Übersendung weiterer Download-Links zu dem bereits erworbenen digitalen Gut besteht nicht.
- 9.3. Digitale Güter, die im Rahmen von Onlinekursen zur Verfügung gestellt werden.
 - 9.3.1. Der Kurszugang ist personenbezogen und nicht übertragbar. Die Anmeldedaten sind vom Käufer geheim zu halten und keinem Dritten zugänglich zu machen. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
 - 9.3.2. Die Bereitstellung dieser Güter erfolgt durch Zurverfügungstellung eines Zugangs zur Kursplattform für in der Regel 12 Monate. Die Zugriffsdauer ist auf der jeweiligen Verkaufsseite angegeben.



- 9.3.3. Die Kursinhalte können in Form von digitalen Gütern innerhalb dieses Zeitraums heruntergeladen werden.
- 9.3.4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Kursinhalte jederzeit abzuändern bzw. zu aktualisieren.
- 9.3.5. Bei Ausfällen von Diensten aufgrund von außerhalb des Verantwortungsbereichs des Verkäufers liegenden Störungen ist eine Minderung ausgeschlossen. Gleiches gilt bei Ausfall von Diensten aufgrund notwendiger Betriebsunterbrechungen (Wartungsarbeiten).
- 9.4. Es liegt in Ihrem Verantwortungsbereich, geeignete Software (z.B. Acrobat Reader) bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen und Ausdrucken der digitalen Güter ermöglicht.

10. Zahlung

- 10.1. Der Kaufpreis bzw. bei manchen Produkten die Anzahlung wird sofort mit Bestellung fällig.
- 10.2. Ich nenne Ihnen die Bankverbindung für Ihre Überweisung in der Anmelde-/Auftragsbestätigung.
- 10.3. Die Rechnung erhalten Sie per Mail.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt das Produkt mein Eigentum.

12. Stornierungsbedingungen

- 12.1. Werden ein oder mehrere Termine wiederholt vom Käufer abgesagt, muss kein weiterer Termin angeboten werden. Die Termine verfallen, der Anspruch auf die Zahlung für die Termine bleibt bestehen. Es gibt keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kosten.
- 12.2. Sind Gruppentermine Teil des Produkts, besteht kein Anspruch auf individuelle Terminabstimmung. Die Termine werden rechtzeitig mitgeteilt, so dass Sie sich diese reservieren können. Ist eine Teilnahme nicht möglich, gibt es keinen Anspruch auf Rückzahlung der Kosten.
- 12.3. Wird ein bezahlter Onlinekurs abgebrochen, besteht kein Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlungen.
- 12.4. Der Verkäufer ist berechtigt Onlinekurse mit Begleitung im Krankheitsfall oder aufgrund von nicht vorhersehbaren Gründen, die die Durchführung verhindern, abzusagen. In diesem Fall wird er versuchen Ersatztermine zu finden oder durch eine gleichwertige Leistung auszugleichen.
- 12.5. Bei Verstoß gegen die Allgemeinen Vertragsbedingungen und insbesondere, wenn der Käufer den Kursablauf auch nach mehrfacher Aufforderung, dies zu unterlassen, stört oder sich nicht an getroffene Vereinbarungen hält, kann der Käufer vom Kurs ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden die Kosten nicht erstattet.

13. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt.

14. Verschwiegenheit der Vertragsparteien

- 14.1. Beide Vertragspartner sind verpflichtet, ab Vertragsabschluss und über die Beendigung des Vertrages hinaus, über vertrauliche Informationen und Unterlagen Stillschweigen zu bewahren.
- 14.2. Für die Verwendung gegenüber Dritten ist die Zustimmung des Vertragspartners vorher schriftlich einzuholen.
- 14.3. Kommt der Käufer mit anderen Kunden im Rahmen des Angebots des Verkäufers in Kontakt (z. B. im Forum), gilt diese Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Kunden.

15. Haftung

- 15.1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch mich, meine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, hafte ich stets unbeschränkt
- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
 - bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
 - soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
- 15.2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig



vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von mir, meinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

15.3. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

16. Urheber- und Nutzungsrechte bei digitalen Gütern

16.1. Alle durch mich bereitgestellten digitalen Güter sind urheberrechtlich geschützt.

16.2. Sie erwerben ein zeitlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den nicht kommerziellen Gebrauch. Ihnen werden keine Verwertungsrechte eingeräumt. Insbesondere dürfen Sie die erworbenen digitalen Güter – weder digital noch in gedruckter Form, vollständig oder auszugsweise – nicht verbreiten (§ 17 UrhG), öffentlich zugänglich machen (§ 19a UrhG) oder in anderer Form an Dritte weitergeben. Das Recht zur Vervielfältigung (§ 16 UrhG) ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem eigenen Gebrauch dienen. Das Teilen der Inhalte ist auch dann nicht erlaubt, wenn bei der Anzeige von digitalen Gütern ein Teilen-Button erscheint. Dieser kann aus technischen Gründen nicht immer ausgeblendet werden.

16.3. Das mit- bzw. abfilmen von Videos oder Videomeetings und anderen Kursinhalten ist nicht erlaubt. Gleiches gilt für das Aufnehmen von Audios.

16.4. Die Einräumung der Nutzungsrechte durch mich an Sie steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Kaufpreiszahlung.

16.5. Ich bin berechtigt, zum Download bereitgestellte digitale Güter mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.

16.6. Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Güter durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,- Euro pro Verletzungshandlung.

17. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich weder bereit noch verpflichtet.

18. Schlussbestimmungen

18.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sind jederzeit möglich und bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

18.2. Soweit ein Verbraucher bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder seinen Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz des Verkäufers.

18.3. Sind Sie Unternehmer, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

18.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.