

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Kurse von Neurodermitis-Gesund

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Nutzung der durch Neurodermitis-Gesund, Annika Schmidt, Fasanenstraße 14, 78048 Villingen-Schwenningen (nachfolgend Anbieter) angebotenen Online-Kurse. Mit der Bestellung erklärt sich der Vertragspartner (nachfolgend Nutzer) mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- (2) Die Abwicklung der Online-Kurse erfolgt in Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Partner e-Mentor.de (Anton Korduan • Am Schulfang 9a • 84172 Buch am Erlbach • UST-ID DE223171030) über dessen Plattform die Kurse gebucht und angeboten werden. Bei Buchung gelten daher auch die AGB unseres Hostingpartners über die dieser separat informiert.
- (3) Es gelten ausschließlich die hier vorliegenden AGB. Entgegenstehende AGB des Nutzers werden ausdrücklich zurückgewiesen, sofern deren Geltung nicht ausdrücklich schriftlich oder in Textform vereinbart wurde.

§ 2 Anwendbares Recht; Verbraucherschutz und Streitbeilegung

- (1) Der zwischen Nutzer und Anbieter abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
- (2) Das Angebot von Neurodermitis-Gesund richtet sich an Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Villingen-Schwenningen. Ausschließliche Gerichtsstände, z.B. für das gerichtliche Mahnverfahren, bleiben unberührt.
- (3) Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):
Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

§ 3 Vertragsgegenstand und Zugang zum Kursangebot

- (1) Vertragsgegenstand sind folgende, in der Kursbeschreibung ausführlich dargestellte, Leistungen:
 - Zugang zu den Inhalten der Onlinekurse über unseren Hostinganbieter e-Mentor.de
 - downloadbare Kursunterlagen in Form begleitender MP3-Dateien und / oder Kursmaterialien in Form von PDF-Dateien.
 - Sofern im Kursumfang angegeben auch die Möglichkeit zur Beantwortung schriftlicher oder per E-Mail gesendeter Fragen mit Bezug zum Kursinhalt
- (2) Die Nutzung des Online-Kurses wird ab Buchung für ein Jahr befristet angeboten. Eine darüber hinausgehende Nutzung des Onlineangebots wird ohne Anerkennung einer Rechtspflicht unverbindlich eingeräumt und ist von einer fortdauernden Zusammenarbeit mit unserem Hostingpartner abhängig. Wir behalten uns vor, bei Beendigung der Zusammenarbeit mit

unserem Hostingpartner Nutzer nach Ablauf des Nutzungszeitraums von einem Jahr auf die Nutzung über eine andere Plattform oder auf den Zugriff über Offline-Materialien zu verweisen.

- (3) Wir behalten uns vor, Inhalte des Kurses laufend zu aktualisieren und neuen Erkenntnissen der Wissenschaft anzupassen sowie Inhalte zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit zu verändern.
- (4) Ein Anspruch auf Zugang besteht erst nach Eingang der Zahlung. Der Zugang zum Kurs wird nach Abschluss des Bestellvorgangs in Form einer E-Mail mit Link zum Kurs zur Verfügung gestellt. Die im Zuge der Anmeldung verwendeten Nutzerdaten sind vom Teilnehmer geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Wir behalten uns die Sperrung von Nutzeraccounts vor, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass gegen diese AGB oder geltendes Recht verstoßen wird.

§ 4 Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation unseres Kursangebots und die Einräumung der Möglichkeit zur Bestellung stellt ein konkretes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages durch den Anbieter dar. Durch Klick auf „jetzt Bezahlen“ nimmt der Nutzer das Angebot an und schließen einen rechtsverbindlichen Kaufvertrag ab.
- (2) Die Präsentation des Kursangebots erfolgt über die Homepage des Anbieters <http://neurodermitis-gesund.de>. Verbindlich sind die dort aufgeführten Beschreibungen des Kursangebots und der Kurspreise. Über die Schaltfläche „jetzt kaufen“ werden Nutzer auf die Seite unseres Hostingpartners e-Mentor.de weitergeleitet. Das Kursangebot wird auf der Seite von e-Mentor.de gehostet und angeboten. Die Zahlungsabwicklung und Eingabe der Nutzerdaten erfolgt über die auf e-Mentor.de gehostete Kursseite.
- (3) Als Zahlungsmöglichkeit bietet der Anbieter die Zahlungsart „PayPal“ an. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- (4) Vor Abschluss der Bestellung ist die ausdrückliche Einwilligung zur Datenspeicherung und -verarbeitung, zur Geltung dieser Geschäftsbedingungen und zur Widerrufserklärung notwendig. Diese Angaben sind freiwillig. Der Anbieter kann allerdings keine Nutzung der Kurse anbieten, sofern der Nutzer seine Einwilligung nicht erteilt.
- (5) Es erfolgt eine Bestellbestätigung an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse.
- (6) Eine Kostenerstattung bei Widerruf innerhalb der dem Nutzer gesetzlich zustehenden Fristen richtet sich nach der Widerrufserklärung. Diese ist zwecks besserer Lesbarkeit unter folgender Seite aufrufbar:
(<https://www.e-mentor.de/system/widerrufserklaerung.php?id=22411>)

§ 5 Preise und Fälligkeit

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses als gültig ausgewiesenen Preise. Diese sind Endpreise einschließlich eventueller Versand- und Bereitstellungskosten. Gemäß § 19 Umsatzsteuergesetz erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus („Kleinunternehmerregelung“).
- (2) Kommt der Nutzer in Zahlungsverzug, so ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls dem Anbieter ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist dieser berechtigt, diesen geltend zu machen. Insbesondere behält sich der Anbieter vor, die bei unberechtigten Rückbuchungen

entstehenden Kosten geltend zu machen sowie für Mahngebühren eine Pauschale in Höhe von 5 Euro zu erheben.

- (3) Der Anbieter behält sich vor, Leistungen und Zugang zum Online-Kurs bei Zahlungsverzug, Nichtzahlung oder vorsätzlichem Verstoß gegen diese AGB zurückzuhalten, zu unterbrechen oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz hierdurch etwaig entstehender Schäden verpflichtet zu sein.
- (4) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Nutzer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Urheberrecht an Kursunterlagen und Inhalten

- (1) Die in den angebotenen Online-Kursen verwendeten Dateien und Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht von Neurodermitis-Gesund beziehungsweise der mitwirkenden Ersteller*innen. Die Unterlagen dürfen lediglich für die in der Nutzung des Kurses enthaltene Verwendung abgerufen, ausgedruckt oder gespeichert werden. Nutzungsrechte an den Inhalten verbleiben im Übrigen beim Anbieter. Die Anfertigung von Kopien zur Weitergabe an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Anbieters in Schrift- oder Textform. Eine kommerzielle Verwendung oder Weiterverbreitung der Inhalte durch den Nutzer wird ausdrücklich untersagt.
- (2) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen zulässig sind, bleiben vom Zustimmungsvorbehalt ausgenommen.

§ 7 Natur des Kursangebots – keine medizinische Heilbehandlung

- (1) Inhalte des Kurses wurden von den Ersteller*innen nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und erstellt. Wir legen Wert darauf, unsere Kurse aus Betroffenen­sicht für Betroffene zu gestalten. Die Kursinhalte sind daher ausschließlich dafür gedacht, Nutzern Praxiserfahrungen der Ersteller*innen weiterzugeben und diese im Kontext der den Ersteller*innen zum Zeitpunkt der Kurserstellung zugänglichen und bekannten aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisse zu setzen. Die Inhalte unserer Kurse sollen Betroffenen einen Überblick verschaffen und stellen keine Handlungsanweisungen oder Erfolgsversprechen dar. Trotz sorgfältiger Recherche können wir daher für Vollständigkeit und Richtigkeit der gemachten Angaben nicht garantieren.
- (2) Die Kursangebote von Neurodermitis-Gesund stellen keine medizinische Heilbehandlung, psychologische Therapie oder Beratung dar. Insbesondere ersetzen sie keine ärztliche Diagnose oder Behandlung, Psychotherapie oder die Beratung durch Ärzt*innen oder Psycholog*innen. Bitte konsultieren Sie vor Anwendung beschriebener medizinischer oder therapeutischer Maßnahmen sowie bei gesundheitlichen Beschwerden stets eine*n Ärzt*in oder Psycholog*in Ihres Vertrauens.
- (3) Ein Beratungsvertrag mit den Kursdurchführenden wird durch Buchung des Kurses weder abgeschlossen, noch besteht ein Rechtsanspruch auf Abschluss eines Beratungsvertrags.
- (4) Für eine zwischen Nutzer und Kursdurchführenden oder zwischen Nutzer und durch Kursdurchführenden vermittelten Dritten als Ansprechpersonen erfolgte Kommunikation und/oder Beratung außerhalb dieses Kursformats übernimmt Neurodermitis-Gesund keine Haftung.

§ 8 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet der Anbieter für fahrlässige Verletzung solcher Pflichten, welche die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist für letzteren Fall auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden

begrenzt. Keine Haftung wird für nur leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorgenannten Pflichten übernommen.

- (2) Kein Haftungsausschluss besteht für die vorgenannten Pflichten bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (3) Für die ununterbrochene und ständige Verfügbarkeit des Online-Angebots kann, insbesondere aufgrund der Notwendigkeit zur Durchführung von Wartungsarbeiten durch den Anbieter sowie dessen Hostingpartner, keine Haftung übernommen werden.
- (4) Die Kurse des Anbieters enthalten unter Umständen Links zu Webseiten Dritter, auf deren Inhalte der Anbieter keinen Einfluss hat und aus diesem Grund auch keine Gewähr übernehmen kann. Für Inhalte verlinkter Seiten sind stets die entsprechenden Betreiber verantwortlich. Verlinkte Seiten wurden zum Zeitpunkt der Kurserstellung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung für den Anbieter nicht erkennbar. Eine permanente Inhaltskontrolle verlinkter Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird der Anbieter rechtsverletzende Links unverzüglich entfernen.
- (5) Vorgenannte Haftungsausschlüsse erstrecken sich auch auf die Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

§ 9 technische Nutzungsvoraussetzungen

- (1) Der Zugriff auf die Online-Kurse erfordert eine vom Nutzer bereitzustellende Internetverbindung mit entsprechender Hardware sowie notwendiger Software; insbesondere einen aktuellen Internetbrowser, PDF-Reader und Media-Player. Für die Anmeldung ist eine E-Mail-Adresse erforderlich.
- (2) Der Nutzer ist für die Vorhaltung dieser Voraussetzungen auf eigene Kosten sowie eigenes Risiko verantwortlich. Technischer Support kann durch den Anbieter nicht geleistet werden.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nachträglich unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die mit den unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt wurden. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die AGB als lückenhaft erweisen.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages wie auch dieser Klausel bedürfen der ausdrücklichen Einwilligung beider Parteien in Schrift- oder Textform. Hiervon ausgenommen sind ausdrückliche oder formlos getroffene Absprachen sofern diese Individualabreden nach § 305b BGB darstellen. Individualabreden sollen zwischen beiden Parteien nachträglich in geeigneter Form festgehalten und dokumentiert werden.