

AGB

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Lieferung, Warenverfügbarkeit
6. Zahlungsmodalitäten
7. Eigentumsvorbehalt
8. Sachmängelgewährleistung und Garantie
9. Haftung
10. Speicherung des Vertragstextes
11. Datenschutz
12. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Praxis Pan, Claudia Hirrle, Geschäftsführung: Claudia Hirrle, Ulmenweg 46, 77731 Willstätt (nachfolgend „Coach“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter chirrle@praxis-pan.de.
- 1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- 1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Coach stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

- 2.1 Die Darstellung der Dienstleistungen /Produkte im Menüpunkt „ Coaching buchen“ stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Buchung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Coach haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.
- 2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.
- 2.3. **Stornierung 1:1 Sessions /Online-Coaching/**
1:1 Session-Stornierungen bzw. -umbuchungen müssen in Textform (per mail, über die youcanbook.me (bei Coaching Terminen) -Funktion) eingereicht werden.
Bei Rücktritt bis zu 48 Stunden vorher, wird das Honorar nicht fällig bzw. ein Ausweichtermin festgelegt. Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich und das volle Honorar wird fällig.
Wir behalten uns vor jegliche 1:1 Sessions ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei entsteht kein Anspruch auf Leistung durch den/die KundIn.
Die KundInnen werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.
Online-Selbstcoaching-Kurse müssen in Textform storniert werden. (per mail, Post). Der Kurs kann 14 Tage getestet werden. Bei Nichtgefallen kann er ohne Angabe von Gründen storniert werden.

Bereits getätigte Zahlungen werden in vollem Umfang zurückerstattet. Nach Ablauf der 14 Tage besteht kein Rückgaberecht mehr. Eine Erstattung entfällt.

2.4. 1:1 Sessions, auch Coaching genannt

Beide Parteien arbeiten nach besten Wissen und Können für den Coachingerfolg. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder den gewünschten Erfolg kann nicht übernommen werden. Der Kunde ist für seine persönliche und berufliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschten Veränderungen zu erreichen. Der Kunde erkennt an, dass er während des Coachings, sowohl während der Sitzungen als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sitzungen in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit selbstverantwortlich ist.

Dies gilt in vollem Umfang auch für die Online-Selbstcoachingkurse.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Coach Dienstleistungen unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „Coaching buchen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Buchungsvorgangs schreiten.

3.2. Über die Schaltfläche „Kaufen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Dienstleistungen ab. Vor Abschicken der Buchung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

3.3. Der Coach schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Buchung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Buchungsbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Buchung des Kunden beim Coach eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Coach die gebuchte Dienstleistung dem Kunden innerhalb von 24 Stunden bestätigt hat oder nach dem kostenlosen Coachingkennlerngespräch beide Vertragspartner sich zu einer Zusammenarbeit entschließen.

3.4. Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Der Betrag wird nach der ersten regulären Sitzung bzw. nach Buchung des OnlineKurses zur sofortigen Überweisung fällig. Bei Coachingpaketen ist nach Vereinbarung Ratenzahlung möglich.

4. Honorare und Versandkosten

4.1. Alle Honorare die auf der Website des Coach angegeben sind, verstehen sich exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (Kleinunternehmerregelung).

4.2. Bei den Advanced Angeboten, bei denen eine Lieferung vorgesehen ist, entstehen dem Kunden keine Versandkosten.

5. Zahlungsmodalitäten

5.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

- 5.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, ist die Zahlung zur sofortigen Überweisung nach Erhalt der Rechnung (nach der ersten Sitzung) bzw. des Online-Selbstcoachingkurses fällig. Vereinbarungen über Ratenzahlungen werden gesondert getroffen.
- 5.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 5.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.
- 5.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Coach nicht aus.
- 6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Coach anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Coach (betrifft Gemälde Acryl auf Leinwand).

6. Sachmängelgewährleistung und Garantie

6.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

6.1. Eine Garantie besteht bei den vom Coach gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

7. Haftung

7.1. Für eine Haftung des Coach auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

7.2. Der Coach haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

7.3. Ferner haftet der Coach für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

7.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.5. Soweit die Haftung des Coach ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

7.6. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für den Verlust von Gegenständen (Kleidung, Wertgegenständen, Geld etc.) während der Inanspruchnahme jeglicher Leistungen, Kurse und Angebote. Entsprechende Versicherung ist Sache des/der Teilnehmers/in. Die Nutzung der Räumlichkeiten und Gerätschaften der Praxis Pan erfolgt auf eigene Gefahr.

7.7. Gesundheitliche Eignung

Die Teilnahme an jeglichen Leistungen, Workshops, Online-Kursen, 1:1 Sessions und Angeboten der Praxis Pan erfolgt auf eigenes Risiko. Die Praxis Pan übernimmt keinerlei Haftung. Mit der Anmeldung versichert der Teilnehmer, dass er in guter gesundheitlicher Verfassung ist. Alle 1:1 Sessions, Leistungen, Kurse und Angebote sind weder therapeutischer Natur, noch Ersatz für eine

ärztliche, psychiatrische, physiotherapeutische Diagnose oder Behandlung.

8. Speicherung des Vertragstextes

8.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Buchung an den Coach ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

8.2. Der Coach sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profilbereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

9. Datenschutz

9.1. Der Coach verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Coach zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferung- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

9.3. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Coach über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

10. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

10.1. Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Coach, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

10.2. Vertragssprache ist deutsch.

10.2.

Widerruf

Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen

benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Praxis Pan, Claudia Hirrle, Ulmenweg 46, 77731 Willstätt, chirrl@praxis-pan.de
mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren
Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht
vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die
Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten
haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus
ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste
Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag
zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen
Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;
in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die
Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den
Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der
frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unbenutzt, ausreichend frankiert und unverzüglich und in jedem Fall
spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags
unterrichten, an unsere Versand-Abwicklung:

Praxis Pan

Claudia Hirrle

Ulmenweg 46

77731 Willstätt

Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist
von vierzehn Tagen absenden.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bitte haben Sie
Verständnis: Wir sind ein kleines Label, die alle Produkte mit viel Zeit, Liebe und Aufwand in
kleinen Auflagen herstellen und deswegen die Retourenkosten nicht übernehmen können. Aus
diesem Grund halten wir uns an die gesetzlichen Bestimmungen.**

Unfreie Rücksendung können wir nicht annehmen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf
einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht
notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses dieses Formular ausfüllen und an
uns zurücksenden:

Praxis Pan, Claudia Hirrle, Ulmenweg 46, 77731 Willstätt, chirrl@praxis-pan.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

_____ (*)

Unzutreffendes streichen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Rücksendungen

Kunden werden vor Rücksendung gebeten die Rücksendung bei uns per E-Mail chirrl@praxis-pan.de zu melden, um die Rücksendung anzukündigen.

Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte und schnelle Retourenabwicklung.

Kunden werden gebeten, die Ware als frankiertes Paket an unsere Versand-Abwicklung:
Praxis Pan

Claudia Hirrl

Ulmenweg 46

77731 Willstätt

Deutschland

zurück zu senden und den Einlieferbeleg aufzubewahren.

Kunden werden gebeten Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Die Ware sollte nach Möglichkeit in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an den Verkäufer zurück gesendet werden. Ist die Originalverpackung nicht mehr im Besitz des Käufers, sollte eine andere geeigneten Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Austausch von Produkten

Sollten das bestellte Produkt beschädigt sein, senden Sie uns bitte eine E-Mail: chirrl@praxis-pan.de, wir tauschen das Produkt, falls noch lieferbar und übernehmen in diesem Fall auch die Versandkosten.