

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Diese jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung und Buchung gültigen AGB regeln die kostenpflichtige Buchung und Nutzung von (Online-) Produkten & Dienstleistungen über die Webseiten www.inga-dalhoff.de / www.zart-stark.de / www.wisdom-of-nature.com sowie von Veranstaltungen, Coachings & Beratungen. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Betreiber des (Online-)Angebots (Inga Dalhoff) und dir und anderen Kund-Innen gelten ausschließlich diese AGB.

1.2 Diese AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen zwischen Inga Dalhoff (im Folgenden „mir“) und ihren Kund-Innen (im Folgenden „dir“), ohne dass ihr erneuter ausdrücklicher Einbezug nötig ist. Soweit im Einzelnen nichts Abweichendes vereinbart ist, sind diese AGB wesentlicher Bestandteil jedes abgeschlossenen Vertrags.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen von dir / der Kund-Innen sowie Änderungen und Ergänzungen dieser AGB haben nur Gültigkeit, soweit sie von Inga Dalhoff schriftlich anerkannt sind.

§ 2 VertragspartnerInnen

Im Rahmen dieser AGB kommen - soweit nicht ausdrücklich anders genannt - Verträge über den Kauf bzw. die Buchung von Online-Produkten (kostenpflichtige Downloads von Dokumenten und Audio-Dateien oder Buchung von E-Mailkursen und Webinaren), Veranstaltungen (Workshops, Seminare, Kurse) und Coachings & Beratungen mit mir zustande.

Meine Kontaktdaten lauten:

Inga Dalhoff, Kramerstr. 10, 82061 Neuried, willkommen@inga-dalhoff.de, 089 / 63 85 62 91

§ 3 Nutzung von Online-Produkten, Veranstaltungen, Coachings & Beratungen

3.1 Für die Buchung bzw. den Erwerb bestimmter Online-Produkte auf www.inga-dalhoff.de / www.zart-stark.de / www.wisdom-of-nature.com (kostenpflichtige Downloads von Dokumenten und Audio-Dateien oder Buchung von E-Mailkursen und Webinaren), Veranstaltungen, Coachings oder Beratungen musst du Angaben zu deiner Person hinterlegen. Du versicherst mir gegenüber, dass die von dir bei der Buchung oder des Erwerbs von Online-Produkten gemachten Angaben zu deiner Person wahrheitsgemäß und richtig sind (insbesondere Vor- und Nachname, Postanschrift sowie die E-Mail-Adresse).

Sollten sich die gemachten Angaben ändern, musst du mir diese bitte unverzüglich schriftlich mitteilen, entweder per E-Mail an willkommen@inga-dalhoff.de oder per Post an unter § 2 angegebener Adresse.

3.2.1 Zur Nutzung von oben genannten Online-Produkten müssen diese von dir über das von mir zur Verfügung gestellte bzw. zwischengeschaltete Bezahlssystem / -Portal im Voraus gebucht und bezahlt werden. Es stehen in der Regel verschiedene Zahlungsmöglichkeiten (z.B. PayPal, Lastschrift, Kreditkarte oder Überweisung) zur Verfügung. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Annahme deiner Bestellung bzw. deiner Anmeldung durch mich und dem Geldeingang bei mir zustande. Anmelde- oder Bestellbestätigungen, die vom zwischengeschalteten Bezahlssystem versendet werden, informieren nur über den Eingang der Bestellung.

3.2.2 Zur Teilnahme an Veranstaltungen bist du dann berechtigt, wenn du dich schriftlich über das von mir zur Verfügung gestellte Anmeldeformular angemeldet hast (inkl. Anerkennung dieser AGB), diese Anmeldung von mir bestätigt wurde und du (sofern nicht anders benannt) das volle Veranstaltungsentgelt per Überweisung oder per von dir selbst gewählter Zahlweise bis – sofern nicht anders angegeben - spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn gezahlt werden.

3.2.3 Zur Teilnahme an Coachings bist du dann berechtigt, wenn du dich persönlich, telefonisch oder schriftlich und formlos bzw. mittels unterschriebener Beratungsvereinbarung per E-Mail an willkommen@inga-dalhoff.de oder willkommen@zart-stark.de angemeldet hast und diese Anmeldung von mir bestätigt wurde. Mit der verbindlichen Buchung und mit Zahlung des Entgelts gelten diese AGB und bei bezuschussten oder geförderten Coachings (durch z.B. die KfW, Bafa, Agentur für Arbeit oder das RKW) zusätzlich deren AGB und Nutzungsbedingungen als von dir anerkannt.

3.3 Einmal bezahlte Entgelte für Online-Produkte, Veranstaltungen, Coachings oder Beratungen werden nicht zurückerstattet. Außerordentliche Kündigungen aus wichtigem Grund bleiben davon unberührt. Du trägst das Haftungsrisiko für Rücklastschriftgebühren, unabhängig davon, warum ein Lastschrift-Einzug zurückgebucht wurde. Im Falle einer Rücklastschrift trägst du die Kosten.

3.4 Ich bin in Bezug auf das Online-Produktangebot bzw. bei Veranstaltungen, die in Kooperation mit Dritten gestaltet werden von Dritten abhängig, die technische oder anderweitige Voraussetzungen liefern. Störungen und Wartungsarbeiten bei Dritten können also zu einer zeitweisen Unterbrechung oder Veränderung des Online-Angebots auf www.inga-dalhoff.de / www.zart-stark.de / www.wisdom-of-nature.com oder der Veranstaltungen führen. In diesen Fällen hafte ich für diese Ausfälle nicht. Ich bemühe mich aber natürlich immer, etwaige Störungen gemeinsam mit Drittanbietern bzw. Kooperationspartnern so gering wie möglich zu halten.

3.5 Solltest du deinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen bzw. Zahlungen nicht durchführen oder sollten Zahlungen rückbelastet werden, darf ich den Zugang bzw. die weitere Versendung von Online-Produkten an dich sperren bzw. die Teilnahme an Veranstaltungen, Coachings und Beratungen ablehnen. Weitergehende Ansprüche behalte ich mir ausdrücklich vor. Erfolgt die Sperrung bzw. Ablehnung wegen unbezahlter Forderungen, und gleichst du diese aus, wird der Zugang bzw. die Teilnahme wieder freigegeben.

3.6 Du kannst dir diese AGB ausdrucken bzw. erhältst diese auf Wunsch per E-Mail zugesendet.

§ 4a Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Dieses Widerrufsrecht für Dienstleistungen gilt für Online-Produkte (kostenpflichtige Downloads von Dokumenten und Audio-Dateien oder Buchung von E-Mailkursen und Webinaren)

4a.1 Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit §1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie meiner Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache].

Der Widerruf ist zu richten an:

Inga Dalhoff
Kramerstr. 10

82061 Neuried
willkommen@inga-dalhoff.de
089 / 63 85 62 91

4a.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen von dir zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) von dir herauszugeben. Kannst du mir die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst du mir insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass du die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen musst. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung, für mich mit deren Empfang.

4a.3 Besondere Hinweise:

Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf deinen ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 4b Widerrufsbelehrung für Waren

Das Widerrufsrecht § 4b für Waren gilt für die Lieferung von Waren z.B. Bücher und nicht für Online-Produkte wie in § 4a benannt.

4b.1 Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn dir die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Inga Dalhoff
Kramerstr. 10
82061 Neuried
willkommen@inga-dalhoff.de
089 / 63 85 62 91

4b.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kannst du mir die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst du mir insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf meine Gefahr zurückzusenden. Du hast die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die

gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Andernfalls ist die Rücksendung für dich kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dir abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Preise

Da ich gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer berechne, verstehen sich alle Preise, wenn nicht anders angegeben, ohne die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gelten die Preise vom Tag der Buchung oder der Bestellung.

§ 6 Fälligkeit und Zahlung

6.1 Bei Online-Produkten

6.1.1 Für die Nutzung von Online-Produkten (kostenpflichtige Downloads von Dokumenten und Audio-Dateien oder Buchung von E-Mailkursen und Webinaren) erfolgt die Bezahlung über die im Bezahlssystem angegebenen Zahlungsmöglichkeiten (meist per PayPal, Lastschriftzug, Kreditkarte oder Überweisung).

6.1.2 Die Entgelte werden im Voraus, also vor Erbringen der Leistung, fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

6.1.3 Erfolgt die Buchung über ein Bezahlssystem / Bezahlportal gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Systems oder Portals, z.B. bei Zahlungen über PayPal.

6.1.4 Solltest du in Zahlungsverzug kommen, bin ich berechtigt, Verzugszinsen und Mahngebühren in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

6.2. Bei Veranstaltungen

6.2.1 Die Entgelte für die gebuchten Workshops, Seminare oder Kurse werden jeweils mit deiner Anmeldung und bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung fällig.

6.2.2 Die Zahlung des Entgelts erfolgt per Überweisung auf das Konto von Inga Dalhoff, DE98 5003 1000 1004 3530 10 bei der Triodos Bank Frankfurt.

6.2.3 Alternativ kannst du bar bezahlen oder falls eine Onlinebuchung von mir angeboten wird, direkt über meine Website und den Zahlungsdienstleister per paypal, Kreditkarte, Lastschrift u.ä. buchen. In beiden Fällen erhältst du einen Zahlungsbeleg. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

6.2.4 Solltest du in Zahlungsverzug kommen, bin ich berechtigt, Verzugszinsen und Mahngebühren in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

6.3. Bei Coachings & Beratungen

6.3.1 Die Entgelte für die gebuchten Coachings & Beratungen werden unmittelbar nach dem Coaching oder der Beratung fällig.

6.3.2 Die Zahlung des Entgelts erfolgt gegen Rechnung per Überweisung oder Paypal innerhalb von sieben Geschäftstagen auf mein Konto DE98 5003 1000 1004 3530 10 bei der Triodos Bank Frankfurt.

6.3.3 Alternativ kannst du bar bezahlen und erhältst einen Zahlungsbeleg. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

6.3.4 Solltest du in Zahlungsverzug kommen, bin ich berechtigt, Verzugszinsen und Mahngebühren in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

§ 7 Kündigung des Vertrages / Kündigungsfrist

7.1 Bei Online-Produkten (kostenpflichtige Downloads von Dokumenten und Audio-Dateien oder Buchung von E-Mailkursen und Webinaren)

Die Online-Produkte werden in der Regel einmalig bezogen und von dir im Voraus bezahlt, so dass hier eine Kündigung / Kündigungsfrist entfällt und die Widerrufsregelung gilt. In davon abweichenden Fällen ist die Kündigung von dir formlos und schriftlich per E-Mail an willkommen@inga-dalhoff.de / willkommen@zart-stark.de oder per Post an Inga Dalhoff, Kramerstr. 10, 82061 Neuried zu richten.

7.2 Bei Veranstaltungen

7.2.1 Du bist verpflichtet, mir als Veranstalterin eine schriftliche Absage zukommen zu lassen, sofern du an dem gebuchten Workshop, Seminar oder Kurs nicht teilnehmen kannst. Hierzu genügt eine formlose schriftliche Einreichung des Kündigungswunsches per E-Mail an willkommen@inga-dalhoff.de / willkommen@zart-stark.de oder per Post an Inga Dalhoff, Kramerstr. 10, 82061 Neuried.

7.2.2 Erfolgt der Zugang der schriftlichen Absage bis maximal zwei Kalenderwochen vor Beginn des Workshops, Seminars oder Kurses, erhältst du das bereits gezahlte Entgelt abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € erstattet.

7.2.3 Erfolgt der Zugang der schriftlichen Absage bis maximal eine Kalenderwoche vor Beginn des Workshops, Seminars oder Kurses, bist du verpflichtet, 50% des Veranstaltungsentgelts zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € zu zahlen.

7.2.4 Erfolgt der Zugang der schriftlichen Absage innerhalb einer Woche vor Beginn des Workshops, Seminars oder Kurses, bist du verpflichtet, das gesamte Veranstaltungsentgelt zu zahlen.

7.3 Bei Coachings & Beratungen

7.3.1 Du bist verpflichtet, mir eine schriftliche Absage zukommen zu lassen, sofern du an dem gebuchten Coaching oder der gebuchten Beratung nicht teilnehmen kannst. Hierzu genügt eine formlose schriftliche Einreichung des Kündigungswunsches per E-Mail an willkommen@inga-dalhoff.de / willkommen@zart-stark.de oder per Post an Inga Dalhoff, Kramerstr. 10, 82061 Neuried.

7.3.2 Erfolgt der Zugang der schriftlichen Absage bis maximal drei Tage vor Beginn Coachings

oder der Beratung bist du verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € zu zahlen.

7.3.3 Erfolgt der Zugang der schriftlichen Absage innerhalb von nur drei Tagen vor Beginn des Coachings oder der Beratung, bist du verpflichtet, das gesamte Coachingentgelt zu zahlen. Dieses Entgelt wird auf etwaige spätere Coachings oder Beratungen abzüglich der Bearbeitungsgebühr von 25,00 € angerechnet.

§ 9 Aufrechnung/Zurückbehaltung

9.1 Du bist nur berechtigt aufzurechnen oder zurückzubehalten, sofern etwaige Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von mir anerkannt sind.

§ 10 Änderungsvorbehalt

10.1 Ich behalte mir das Recht vor, ohne Vorankündigung Leistungen zur Verbesserung des Online-Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie des Coaching- und Beratungsangebots vorzunehmen, sofern sie für dich zumutbar sind und den Vertragszweck nicht gefährden.

§ 11 Datenschutz

11.1 Ich verpflichte mich, einschlägige gesetzlichen Datenschutzvorgaben, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die europäischen Datenschutzrichtlinien, nach bestem Wissen und Gewissen zu beachten.

11.2 Personenbezogene Daten (= Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse) von dir werden ausschließlich für die Abwicklung des Vertrags erhoben, genutzt und gespeichert.

11.3 Dir steht das Recht zu, deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Sind alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt und/oder stehen einer Löschung keine zwingenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen, verpflichte ich mich im Falle des Widerrufs zur sofortigen Löschung der personenbezogenen Daten.

11.4 Eine weitergehende Datenschutzerklärung ist auf all meinen Blogs und Webseiten zu finden, z.B. unter <https://www.inga-dalhoff.de/j/privacy>.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform, auch wenn sie die Aufhebung der Schriftform betreffen. Auch mündliche Abreden müssen schriftlich bestätigt werden.

12.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen. Dies gilt auch für den Fall, dass sich die Vereinbarung als lückenhaft erweist.

12.3 Vertragssprache ist Deutsch. Gegenüber Unternehmer-Innen gilt das deutsche Recht mit Ausnahme des Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht, CISG). Gerichtsstand ist München.

Stand: Januar 2023